



ПРАВЛІННЯ НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ

ПОСТАНОВА

20.12.2023 № 174

Про затвердження Положення про розкриття інформації про страховика та страховий продукт, розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників

{Заголовок із змінами, внесеними згідно з Постановою Національного банку № 173 від 26.12.2024}

{Із змінами, внесеними згідно з Постановою Національного банку № 173 від 26.12.2024}

Відповідно до статей 7, 15, 55¹, 56 Закону України “Про Національний банк України”, статті 7 Закону України “Про фінансові послуги і фінансові компанії”, статей 50, 86, 87, 114 Закону України “Про страхування”, з метою встановлення мінімального обсягу інформації, яка повинна надаватися страховиками та страховими посередниками споживачу до укладення договору страхування, Правління Національного банку України **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Затвердити Положення про розкриття інформації про страховика та страховий продукт, розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників (далі - Положення), що додається.

{Пункт 1 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національного банку № 173 від 26.12.2024}

2. Страховикам та страховим посередникам протягом шести місяців із дня набрання чинності цією постановою привести свою діяльність у відповідність до вимог Положення.

3. Контроль за виконанням цієї постанови покласти на Голову Національного банку України Андрія Пишного.

4. Постанова набирає чинності з 01 січня 2024 року.

Голова

А. Пишний

ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова Правління
Національного банку України
20.12.2023 № 174

ПОЛОЖЕННЯ
про розкриття інформації про страховика та страховий
продукт, розміщення інформаційного документа про
стандартний страховий продукт на вебсайтах
страховиків та страхових посередників

{Заголовок із змінами, внесеними згідно з Постановою Національного банку № 173 від 26.12.2024}

1. Це Положення розроблене відповідно до вимог [Закону України](#) “Про Національний банк України”, [Закону України](#) “Про страхування” (далі - Закон про страхування), [Закону України](#) “Про фінансові послуги і фінансові компанії” (далі - Закон про фінансові послуги).

2. Терміни в цьому Положенні вживаються в таких значеннях:

1) інформаційний документ про стандартний страховий продукт - уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний страховий продукт та надається споживачу страховиком або страховим посередником;

2) канал реалізації страхового продукту - технологічний застосунок (вебсайт, програмний застосунок), головний офіс (місцезнаходження) страховика або його відокремлений підрозділ, страховий посередник із зазначенням його основного виду господарської діяльності (за винятком фізичних осіб-підприємців);

3) недостовірна інформація про страховий продукт - інформація про страховий продукт, яка надається споживачу та не відповідає умовам страхового продукту, замовчує або нечітко формулює інформацію про такий продукт;

4) об’єкт страхування - об’єкт, з яким пов’язані страхові ризики, передбачені умовами страхового продукту;

5) програма страхового продукту - строкові, вартісні та територіальні складові страхового покриття, що пропонуються споживачу окремо в межах умов одного страхового продукту, з визначенням переліком ризиків, обмежень страхування, винятків із страхових випадків, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати, розміром страхової суми та/або ліміту(ів) відповідальності, страхової премії або страхового тарифу, видом та розміром франшизи;

6) розкриття інформації - надання споживачу інформації про страховика та умови страхового продукту.

Інші терміни, які вживаються в цьому Положенні, використовуються в значеннях, визначених [Законом про страхування](#), [Законом про фінансові послуги](#), іншими актами законодавства України.

3. Це Положення визначає вимоги до мінімального обсягу інформації, яка надається споживачу про страховика та страховий продукт, включаючи інформаційний документ про стандартний страховий продукт, а також форму та порядок розкриття такої інформації.

4. Страховик та страховий посередник зобов'язані забезпечити споживача в порядку, визначеному цим Положенням, доступною та вичерпною інформацією про страховика та страховий продукт з метою прийняття споживачем усвідомленого рішення про укладення договору страхування з урахуванням вимог законодавства України.

{Абзац перший пункту 4 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національного банку № 173 від 26.12.2024}

Страховий брокер зобов'язаний забезпечити споживача інформацією про стандартний страховий продукт шляхом розміщення такої інформації на власному вебсайті, включаючи його мобільну версію, та в програмному застосунку (за наявності) виключно у випадку, коли він отримує винагороду за реалізацію страхового продукту від страховика.

{Абзац другий пункту 4 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національного банку № 173 від 26.12.2024}

Страховик та страховий посередник несуть визначену [Законом про страхування](#) та [Законом про фінансові послуги](#) відповідальність за ненадання, надання не в повному обсязі інформації про страховика та страховий продукт або надання (поширення) інформації, що вводить споживача в оману відповідно до [статті 8](#) Закону про фінансові послуги, під час розкриття інформації згідно з цим Положенням. Страховик забезпечує актуальність та зрозумілість інформації, яка надається споживачу.

5. Страховик розміщує на окремій вебсторінці з інформацією про страховика на власному вебсайті, включаючи його мобільну версію, та в програмному застосунку (за наявності) інформацію про:

1) черговість задоволення вимог споживачів за договорами страхування, які можуть виникнути в разі визнання страховика банкрутом, відповідно до [частини дев'ятої](#) статті 92 Кодексу України з процедур банкрутства;

2) порядок обробки персональних даних споживачів та дії страховика щодо їх захисту;

3) контакти, за якими споживач має право звернутися до страховика, Національного банку України та інших уповноважених державних органів.

Інформація, зазначена в підпунктах 1-3 пункту 5 цього Положення, розміщується на власному вебсайті страховика, включаючи його мобільну версію, та в програмному застосунку (за наявності), якщо така інформація не надається споживачу в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти, шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет споживача або в інший спосіб за домовленістю зі споживачем, за умови можливості підтвердження факту надання інформації.

{Пункт 5 в редакції Постанови Національного банку № 173 від 26.12.2024}

6. Страховик та страховий посередник (за наявності власного вебсайту) розкривають інформацію за кожним стандартним страховим продуктом на вебсторінці з інформацією про такий страховий продукт на власному вебсайті (далі - вебсторінка з інформацією про страховий продукт), включаючи його мобільну версію, та в програмному застосунку (якщо страховик та/або страховий посередник використовують програмний застосунок для реалізації страхових продуктів).

Страховий посередник має право зазначити на вебсторінці з інформацією про страховий продукт посилання на інформацію про стандартний страховий продукт, що розміщена на власному вебсайті страховика, яке міститься в застереженні такого змісту:

{Пункт 6 доповнено новим абзацом згідно з Постановою Національного банку № 173 від 26.12.2024}

“До укладення договору страхування споживач має ознайомитися з інформацією про страховий продукт на вебсайті страховика за посиланням”.

{Пункт 6 доповнено новим абзацом згідно з Постановою Національного банку № 173 від 26.12.2024}

Страховий посередник, у якого немає власного вебсайту, розкриває інформацію про стандартний страховий продукт до укладення договору страхування шляхом її надання в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на вебсайті страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет споживача чи програмний застосунок або в інший спосіб за домовленістю зі споживачем, за умови можливості підтвердження факту надання інформації.

{Пункт 6 доповнено новим абзацом згідно з Постановою Національного банку № 173 від 26.12.2024}

Страховик та страховий посередник розкривають інформацію про страховий продукт, що не є стандартним, до укладення договору страхування шляхом її надання в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на вебсайті страховика (страхового посередника), та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет споживача чи програмний застосунок або в інший спосіб за домовленістю зі споживачем, за умови можливості підтвердження факту надання інформації.

{Пункт 6 доповнено новим абзацом згідно з Постановою Національного банку № 173 від 26.12.2024}

{Пункт 6 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національного банку № 173 від 26.12.2024}

7. Страховик та страховий посередник з урахуванням вимог пунктів 8 та 8¹ цього Положення розкривають таку інформацію про страховий продукт:

{Абзац перший пункту 7 в редакції Постанови Національного банку № 173 від 26.12.2024}

1) об'єкт страхування;

2) страхові ризики та обмеження страхування (за наявності);

{Підпункт 2 пункту 7 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національного банку № 173 від 26.12.2024}

3) мінімальний та максимальний розміри страхової суми (ліміту відповідальності), якщо мінімальний та максимальний розміри страхової суми визначені умовами страхового продукту;

{Підпункт 3 пункту 7 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національного банку № 173 від 26.12.2024}

4) мінімальний та максимальний розміри страхової премії та/або страхового тарифу;

5) вид, мінімальний та максимальний розміри франшизи (за наявності);

6) територія та строк дії договору страхування [включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період(и) страхування (за наявності)];

{Підпункт 7 пункту 7 виключено на підставі Постанови Національного банку № 173 від 26.12.2024}

{Підпункт 8 пункту 7 виключено на підставі Постанови Національного банку № 173 від 26.12.2024}

{Підпункт 9 пункту 7 виключено на підставі Постанови Національного банку № 173 від 26.12.2024}

10) можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини;

11) інформацію про можливість придбати страховий продукт окремо, якщо такий продукт пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору;

12) умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії;

13) перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії;

{Пункт 7 доповнено новим підпунктом згідно з Постановою Національного банку № 173 від 26.12.2024}

14) застереження для споживача про необхідність ознайомлення до укладення договору страхування з інформацією про винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, а також порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат, включаючи посилання на таку інформацію.

{Пункт 7 доповнено новим підпунктом згідно з Постановою Національного банку № 173 від 26.12.2024}

8. Страховик та страховий посередник додатково до переліку інформації, визначеного в пункті 7 цього Положення, розкривають таку інформацію про страховий продукт за класами страхування 19-23:

{Абзац перший пункту 8 в редакції Постанови Національного банку № 173 від 26.12.2024}

1) порядок оподаткування страхових виплат та застосування податкових пільг;

2) умови редукування (зменшення) страхових сум та/або страхових виплат у разі несплати страхової премії у визначені договором розмірі та строки [якщо умовами страхового продукту передбачено право страховика в односторонньому порядку редукувати (зменшити) розмір страхових сум та/або страхових виплат];

3) розмір та порядок визначення можливих вигод, що перевищують встановлені договором страхові суми та/або страхові виплати (якщо умовами страхового продукту встановлено розмір та порядок визначення можливих вигод).

8¹. Страховик та страховий посередник додатково до переліку інформації, визначеного в пункті 7 цього Положення, розкривають таку інформацію про страховий продукт обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів:

1) порядок укладення та оплати договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів;

2) способи отримання інформації про факт внесення запису про договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів до Єдиної централізованої бази даних щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, включаючи посилання на вебсторінку на вебсайті Моторного (транспортного) страхового бюро України (далі - МТСБУ), на якій забезпечено можливість отримання такої інформації;

3) перелік категорій фізичних осіб, які мають право на зменшення розміру страхової премії (за внутрішнім договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів);

4) інформацію про чинність договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів у разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу;

5) інформацію про МТСБУ, включаючи контактні дані МТСБУ або посилання на вебсторінку на вебсайті МТСБУ, де розміщено таку інформацію;

6) підстави та порядок здійснення регламентної виплати МТСБУ у випадку, передбаченому [пунктом 4](#) частини першої статті 43 Закону України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів", або посилання на вебсторінку на вебсайті МТСБУ, де розміщено відомості про процедуру здійснення регламентних виплат;

7) порядок дій споживача для отримання страхової виплати за прямим врегулюванням страхового випадку (за внутрішнім договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів).

{Положення доповнено новим пунктом 8¹ згідно з Постановою Національного банку № 173 від 26.12.2024}

9. Страховик та страховий посередник (за наявності власного вебсайту) розміщують інформацію, зазначену в **підпунктах 2-8** пункту 7 цього Положення, поряд щодо кожної програми страхового продукту, якщо умовами страхового продукту передбачено дві або більше програм.

Страховик та страховий посередник (за наявності власного вебсайту) розміщують інформацію, зазначену в **підпунктах 1, 9-12** пункту 7 та **пункті 8** цього Положення, поряд щодо кожної програми страхового продукту, якщо умовами страхового продукту передбачено дві або більше програм і така інформація відрізняється одна від одної залежно від програм страхового продукту.

10. Страховик розміщує на власному вебсайті (на вебсторінці з інформацією про страховий продукт), включаючи його мобільну версію, та в програмному застосунку (якщо страховик використовує програмний застосунок для реалізації страхових продуктів) **інформаційний документ про стандартний страховий продукт** окремо щодо кожного стандартного страхового продукту за класами страхування 1-18 згідно з формою, наведеною в додатку 1 до цього Положення.

11. Страховик розміщує на власному вебсайті (на вебсторінці з інформацією про страховий продукт), включаючи його мобільну версію, та в програмному застосунку (якщо страховик використовує програмний застосунок для реалізації страхових продуктів) **інформаційний документ про стандартний страховий продукт** окремо щодо кожного стандартного страхового продукту за класами страхування 1, 2 та 19-23 (якщо страховий продукт передбачає страхування одночасно за класами страхування 1 та/або 2 і 19-23), а також 19-23 (якщо страховий продукт передбачає страхування за класами страхування 19-23) згідно з формою, наведеною в додатку 2 до цього Положення.

12. Страховик розміщує інформаційний документ про стандартний страховий продукт як окремий документ (файл) із використанням гарнітури Times New Roman, шрифту розміром не менше 12 друкарських пунктів та у форматі PDF для забезпечення можливості роздрукувати і завантажити цю інформацію.

13. Страховик має право розмістити інформаційний документ про стандартний страховий продукт у програмному застосунку у вигляді посилання на нього.

14. Страховий посередник (за наявності власного вебсайту) на власному вебсайті (на вебсторінці з інформацією про страховий продукт), включаючи його мобільну версію, та в програмному застосунку (якщо страховий посередник використовує програмний застосунок для реалізації страхових продуктів) розміщує посилання на інформаційний документ про стандартний страховий продукт.

15. Інформаційний документ про стандартний страховий продукт повинен відображатися на екранах різних технічних засобів телекомунікацій, а також передбачати можливість відтворення на папері зі збереженням цілісності та читабельності.

16. Страховик зобов'язаний забезпечувати актуальність інформаційного документа про стандартний страховий продукт відповідно до чинних умов такого продукту та на вимогу споживача безкоштовно надати йому інформаційний документ про стандартний страховий продукт, чинний на зазначену споживачем дату впродовж останніх трьох років, що передують даті вимоги.

17. Інформація, зазначена в інформаційному документі про стандартний страховий продукт, не повинна містити недостовірної інформації про страховий продукт або інформації про страховий продукт, що вводить споживача в оману.

Додаток 1
до Положення про розкриття
інформації про страховика та
страховий продукт, розміщення
інформаційного документа
про стандартний страховий
продукт на вебсайтах страховиків
та страхових посередників
(пункт 10)

Інформаційний документ про стандартний страховий продукт

*{Додаток 1 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національного банку № 173 від
26.12.2024}*

Додаток 2
до Положення про розкриття
інформації про страховика та
страховий продукт, розміщення
інформаційного документа
про стандартний страховий
продукт на вебсайтах страховиків
та страхових посередників
(пункт 11)

Інформаційний документ про стандартний страховий продукт

*{Додаток 2 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національного банку № 173 від
26.12.2024}*



Про затвердження Положення про розкриття
інформації про страховика та страховий продукт,
розміщення інформаційного документа про
стандартний страховий продукт на вебсайтах
страховиків та страхових посередників
Постанова Національного банку України; Положення, Форма
типового документа від 20.12.2023 № 174
Редакція від **01.01.2025**, підстава — [v0173500-24](https://zakon.rada.gov.ua/go/v0173500-24)
Постійна адреса:
<https://zakon.rada.gov.ua/go/v0174500-23>

Законодавство України
станом на 10.03.2025

чинний



v0174500-23

Документи та файли

- Сигнальний документ — [f532002n111.docx](#) від 15.01.25 11:40, 23 кб
 - Сигнальний документ — [f532002n114.docx](#) від 15.01.25 16:50, 24 кб
-

Публікації документа

- Офіційне інтернет-представництво Національного банку України від 26.12.2023
- Офіційний вісник України від 30.01.2024 — 2024 р., № 10, стор. 146, стаття 617, код акта 122553/2023